



Så hanterar vi dina **personuppgifter**

Innehåll

Varför vi behandlar dina personuppgifter	3
Varifrån samlas personuppgifterna in?	3
Offentlighetsprincipen.....	3
Skyddade personuppgifter.....	3
Känsliga personuppgifter	3
Rättslig grund	4
Fullgörande av avtal	4
Intresseavvägning.....	4
Samtycke.....	4
Lagring av personuppgifter.....	4
Gallring	4
Vem vi delar dina personuppgifter med	4
Var lagrar vi dina personuppgifter?	5
Dina rättigheter.....	5
Rätt till information	5
Rätt till rättelse	5
Rätt till radering.....	5
Rätt att invända.....	5
Rätt till begränsning	5
Rätt att flytta dina personuppgifter	5
Rättigheter när beslut fattas automatiskt.....	5
Rätt att återkalla ditt samtycke	6
Behandling av personuppgifter	6
Klagomål.....	6
Besökare av webbplatsen	6
Hyresgäst, andrahandshyresgäst och sökande.....	6
Typer av uppgifter som behandlas	6
Syften med behandling av uppgifter	7
Rättslig grund för behandling av personuppgifter	7
Vem vi delar dina personuppgifter med	7
Lagring av personuppgifter	8
Arbetssökande.....	8
Typer av uppgifter som behandlas	8
Syften med behandling av uppgifter	8
Rättslig grund för behandling av personuppgifter	8
Vem delar vi dina personuppgifter med?	8

Lagring av personuppgifter	8
Borgensman	8
Typer av uppgifter som behandlas	8
Syften med behandling av uppgifter	9
Rättslig grund för behandling av personuppgifter	9
Lagring av personuppgifter	9

Varför vi behandlar dina personuppgifter

Bostads AB Vätterhem, org.nr 560112–3704, ("benämns i dokumentet som Vätterhem" eller "vi") och våra dotterbolag är personuppgiftsansvariga för behandling av de personuppgifter som hanteras inom vår verksamhet. Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter kan du höra av dig till oss.

Det är viktigt att du känner dig trygg med de personuppgifter vi samlar in och framför allt hur vi behandlar dem.

Innehållet i denna information kan komma att ändras. Den nya versionen kommer i sådana fall att publiceras på den här sidan.

Varifrån samlas personuppgifterna in?

Insamling av personuppgifter kan ske från följande källor:

- när du kontaktar oss via e-post eller telefon
- genom avtal, faktura eller annan affärskontakt
- om du är hyresgäst
- om du är kund eller kontaktperson för någon av våra samarbetspartners
- loggar i våra IT-system
- cookies vid navigering på vår hemsida

Offentlighetsprincipen

Vätterhem är ett allmännyttigt bostadsföretag vilket innebär att vi är skyldiga att följa offentlighetsprincipen och sekretesslagen. Offentlighetsprincipen innebär att handlingar hos myndigheter ska vara tillgängliga för allmänheten. Det vill säga att alla har rätt att få läsa handlingar och även få en papperskopia på handlingarna. Offentlighetsprincipen uttrycks i Tryckfrihetsförordningen 2 kap, och reglerna för sekretess finns i offentlighetsprincipen och sekretesslagen. Det innebär alltså att personuppgifter kan komma att lämnas ut i enlighet med offentlighetsprincipen.

Skyddade personuppgifter

Om du har skyddade personuppgifter måste du kunna uppvisa intyg från Skatteverket. Intyget är ett personbevis som är stämplat av Skatteverket. Om vi inte har ett intyg från dig med skyddade personuppgifter måste vi enligt lag följa offentlighetsprincipen.

Om någon hör av sig till Vätterhem och begär ut uppgifter om dig som har skyddade personuppgifter nämner vi aldrig att du bor hos oss eller att du har skyddade personuppgifter.

Rätten att ta del av allmänna handlingar gäller dock inte om handlingarna innehåller uppgifter som är belagda med sekretess enligt offentlighetsprincipen och sekretesslagen. Enligt hyreslagen gäller sekretess för uppgift om enskilda personliga förhållanden, om det kan antas att den enskilde eller någon närstående till hen "lider men om uppgiften röjs".

Vätterhem ansvarar för att det finns skriftliga regler och rutiner för hur skyddade personuppgifter hanteras, för att säkerställa att tillräcklig säkerhet upprätthålls.

Känsliga personuppgifter

Utöver vad som nämnts ovan kan Vätterhem komma att behandla känsliga personuppgifter. Vi kommer endast att behandla känsliga personuppgifter efter att du gett oss ditt uttryckliga samtycke att göra det.

Rättslig grund

Vi stödjer varje behandling av personuppgifter på en rättslig grund, vilken grunden är beror på vilka personuppgifter som behandlas och i vilken situation det sker.

På Integritetskyddsmyndighetens (IMY) hemsida (www.imy.se) kan du läsa mer om de rättsliga grunderna och vad de innebär.

Fullgörande av avtal

Den rättsliga grunden "fullgörande av avtal" kan bli aktuell att använda när den registrerade har eller ska ingå ett avtal med Vätterhem.

Ett avtal kan utgöra en rättslig grund för att behandla personuppgifter. Det krävs då att personuppgiftsbehandlingen är nödvändig, antingen för att fullgöra avtalet med den registrerade eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan avtalet ingås.

Intresseavvägning

En personuppgiftsbehandling som baseras på en intresseavvägning innebär att Vätterhem har gjort en bedömning att personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för ett ändamål som rör vårt berättigade intresse, och att den registrerades intresse av skydd för sina personuppgifter inte väger tyngre.

Samtycke

Samtycke innebär att du sagt ja till att vi får behandla dina personuppgifter.

Samtycke är helt frivilligt vilket innebär att du inte ska drabbas av negativa konsekvenser om du inte samtycker. Samtycke får inte vara en obligatorisk del av ett avtalsvillkor. Vätterhem får inte ställa krav på den registrerade i samband med samtycket.

Vätterhem måste ange vilken typ av uppgifter som kommer att behandlas och i vilket syfte.

Du som lämnat sitt samtycke har rätt att ändra sig. Det ska vara enkelt att återkalla ett samtycke och ska inte leda till negativa konsekvenser för den som återkallar sitt samtycke.

Lagring av personuppgifter

Dina personuppgifter kommer sparas och behandlas så länge behovet av behandlingen finns.

Gallring

Gallring sker löpande och all data som inte längre är relevant gallras.

Personuppgifter som behandlas med intresseavvägning som grund lagras i 3 månader efter att anledningen till registreringen inte längre finns eller behövs.

Om vi sparar personuppgifter med stöd av samtycke gallras data när samtycket tagits tillbaka.

Vem vi delar dina personuppgifter med

Dina personuppgifter kan delas med företag både inom Vätterhems koncernbolag och samarbetspartners.

Var lagrar vi dina personuppgifter?

Överföring kan göras till företag inom EU/EES samt till företag utanför EU/ESS om landet anses ha adekvat skyddsnivå. Överföring kan även ske till datahallar utanför EU/ESS i de fall då landet anses ha adekvat skyddsnivå.

Dina rättigheter

GDPR ger dig möjlighet att nyttja vissa rättigheter. I de fall du vill utnyttja dina rättigheter måste du kunna styrka din identitet.

Rätt till information

Du har rätt att vända dig till oss som personuppgiftsansvarig för att veta ifall dina personuppgifter behandlas eller inte. Du har rätt att få en sammanställning av uppgifterna. Informationen ska innehålla bland annat:

- vilka kategorier av personuppgifter som behandlas
- vad personuppgifterna används till
- hur länge personuppgifterna kommer att sparas
- vem personuppgifterna har delats med
- varifrån uppgifterna kommer

Rätt till rättelse

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter rättade.

Rätt till radering

Som registrerad har du rätt att få dina uppgifter raderade. Detta kallas även rätt att bli bortglömd.

Du har inte rätt att bli bortglömd om andra lagar väger tyngre, tex bokföringslagen.

Rätt att invända

Du kan invända mot att dina uppgifter behandlas med stöd av en intresseavvägning.

Rätt till begränsning

Du har rätt att kräva begränsning av användningen av personuppgifter i vissa fall. Om du anser att dina uppgifter är felaktiga kan du begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under utredning av uppgifternas riktighet.

Rätt att flytta dina personuppgifter

Om du har samtyckt till att lämna dina personuppgifter eller om du lämnat uppgifterna vid en affärsrelation har du rätt att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format.

Rättigheter när beslut fattas automatiskt

Du har rätt att få veta om beslut tagits automatiskt under behandling av dina personuppgifter.

När beslut fattas automatiskt:

- tala om att beslutet är automatiserat
- ge dig rätt att få beslutet granskat av en person
- ge dig möjlighet att bestrida beslutet

Vätterhem använder inte automatiskt beslutsfattande.

Rätt att återkalla ditt samtycke

I de fall du samtyckt till en behandling kan du återkalla detta samtycke.

Behandling av personuppgifter

Vilken typ av behandlingar vi utför avseende dina personuppgifter, beror på i vilket sammanhang du kommer i kontakt med oss och i vilken egenskap du agerar. För att underlätta för dig, har vi delat in informationen utifrån personkategorier där du under respektive kategori kan läsa om vilka behandlingar som Vätterhem utför beroende på om du är:

- besökare av webbplatsen <https://www.vatterhem.se/>
- leverantör, intressent, entreprenör, konsult eller annan samarbetspartner
- hyresgäst, andrahandshyresgäst eller sökande
- arbetssökande
- borgensman
- god man
- förvaltare

Klagomål

Om du anser att Vätterhem behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna in klagomål till IMY.

För att det som du skickar in till IMY ska betraktas som ett klagomål krävs att

- det du klagar på rör en brist vid behandling av personuppgifter som omfattas av dataskyddsförordningen (GDPR) eller brottsdatalagen (BDL)
- du som klagar är personligen berörd av behandlingen
- den som behandlat uppgifterna kan identifieras
- du som klagar lämnar uppgifter om vem du är
- du lämnar kontaktuppgifter så att vi kan nå dig

Besökare av webbplatsen

Vid besök på hemsidan lagras och behandlas:

- Loggar från webbplatsen
- Cookies

Hyresgäst, andrahandshyresgäst och sökande

Typer av uppgifter som behandlas

Hyresgäst

- namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress
- information kring skyddade uppgifter
- data om BankID i de fall hyresavtalet skrivs under med BankID
- IMD (Individuell Mätning och Debitering), lagrar data om förbrukning av värme, varm- och kallvatten samt el
- data för att hantera autogiro eller e-faktura
- störning eller orosanmälan
- i förekommande fall information om förvaltare eller god man
- kontaktuppgifter till anhöriga

- information om betalningsförsummelser
- störningar
- åsidosättande av sundhet, ordning, gott skick
- misstanke om brottslig verksamhet i lägenheten

Andrahandshyresgäst

- namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress

Sökande

- namn, personnummer och e-postadress
- i de fall sökande valt att lägga in uppgifter om adress, telefonnummer, inkomst kommer dessa uppgifter att behandlas
- i de fall sökande vill teckna ett avtal kan uppgifter om inkomst, arbetsgivare, data som styrker inkomst och dess belopp
- data från kreditprövning

Syften med behandling av uppgifter

I förhållande till andrahandshyresgäster behandlar Vätterhem personuppgifter för att kunna bedöma ansökan om att hyra lägenhet i andra hand. Vidare behandlar Vätterhem personuppgifter i den mån det är nödvändigt för att uppfylla lagstadgade skyldigheter.

Sökandes personuppgifter behandlas för att kunna administrera ansökningar och intresseanmälningar för att kunna hyra en lägenhet hos Vätterhem, bland annat för att bedöma hur du lever upp till de ställda kraven utifrån Vätterhems uthyrningsregler.

Personuppgifterna får användas i samband med Vätterhems marknadsföring. Dessutom används personuppgifterna för insamling av statistik.

När hyresförhållandet har upphört kommer Vätterhem att behandla dina personuppgifter för att bevaka kvarstående rättsliga anspråk, såsom fordringar samt för bedömning om du kan erbjudas nytt boende hos Vätterhem.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Fullgörande av avtal

Hyresgäst:

När du är hyresgäst eller andrahandshyresgäst behandlar vi dina personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter som hyresvärd utifrån hyresavtalet och den lagstiftning som reglerar hyresförhållandet.

Intresseavvägning

- data som behövs för verksamheten, tex loggar i våra IT-system och uppgifter om bostadsanpassningar
- uppgifter för marknadsföring och marknadsundersökningar
- registrering av kontaktuppgifter till andrahandshyresgäst

Vem vi delar dina personuppgifter med

Dina personuppgifter kan komma att överföras till myndighet eller kommun vid utredning av brott, meddelande till socialtjänst med anledning av störning och uppsägning, samt vid bostadsanpassning.

Lagring av personuppgifter

Lagring av data sker i Vätterhems datahall samt hos våra samarbetspartners datahallar. Data lagras på ett säkert sätt i enlighet med de krav Vätterhem ställt mot våra samarbetspartners.

Gallring/radering av data:

- gallring görs kontinuerligt för att minimera mängden personuppgifter som hanteras
- radering sker normalt 7 år efter att avtalsförhållandet avslutats
- uppgifter som rör information om misskötsamhet raderas efter 2 år
- passageloggar raderas efter 1 månad
- uppgifter om person som inte längre vill stå i vår bostadskö raderas direkt

Arbetssökande

Typer av uppgifter som behandlas

För att vi ska kunna hantera en rekryteringsprocess behöver vi registrera den sökande och hantera CV och personligt brev för att sedan göra ett urval av kandidater.

- namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress
- CV
- personligt brev
- betyg och intyg
- resultat från eventuella personlighetstester
- noteringar från referenstagning

Syften med behandling av uppgifter

I förhållande till arbetssökande behandlar Vätterhem personuppgifterna för att administrera ansökningarna och tillsätta tjänsten. Behandling av personuppgifter vid rekrytering är nödvändigt för att vår verksamhet ska bedrivas på ett ändamålsenligt sätt.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Samtycke

Vid rekryteringsförfarandet behandlar vi dina personuppgifter för att vi ska kunna genomföra det rekryteringsförfarande som föregår ett anställningsförhållande med dig.

Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vi delar dina personuppgifter med de personuppgiftsbiträden vi har avtal med.

Lagring av personuppgifter

Vätterhem sparar data om rekryteringsprocessen under 2 år.

Borgensman

Borgensman används endast vid lokaluthyrning.

Typer av uppgifter som behandlas

De personuppgifter som vi behandlar om dig i egenskap av borgensman är sådana som lämnas i samband med borgensförbindelsen, såsom namn, personnummer och telefonnummer.

Syften med behandling av uppgifter

Vätterhem behandlar borgensmans personuppgifter i den utsträckning som det behövs för att administrera, förbereda och fullgöra borgensförbindelsen.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Intresseavvägning

När du är borgensman behandlar vi dina personuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse av att kunna förbereda, administrera och fullgöra borgensförbindelsen.

Lagring av personuppgifter

Vätterhem sparar borgensmäns personuppgifter till dess hyresavtalet för vilken borgensförbindelsen tecknats upphör, eller så länge som det annars är nödvändigt för att bevaka eventuella fordringar.